

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

A webáruházunkból történő rendelés esetén Ön elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, vagyis szerződési nyilatkozatot tesz a virtuális kosarában található termékek megvásárlására, azok ellenértékének megfizetésére, tehát kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozattétele fizetési kötelezettséget von maga után.

Amennyiben bármilyen kérdése merülne föl, a megrendeléssel, a szállítás folyamatával, esetleg a webáruház működésével kapcsolatban, akkor keresse Ügyfélszolgálatunkat!

Megrendelése leadásával távollévők közötti szerződés jön létre a megrendelés feladója (továbbiakban Vásárló) és Renew-IT Trade Kft. (székhely: 1161 Budapest, Rákosi út 24., adószám: 25739820-2-42, cégjegyzékszám: 01 09 286590)(továbbiakban Eladó) között. A távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet értelmében az Eladó kijelenti, hogy az így megkötött szerződések nem minősülnek írásbeli szerződésnek, így nem is iktatja ezeket, viszont magyar nyelven köti.

A WEBÁRUHÁZBÓL MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Webáruházunkból számítástechnikai termékeket és kiegészítőket rendelhetnek látogatóink. A könnyebb áttekinthetőség érdekében a webáruházban ezen termékeket kategóriákba rendezve találhatja meg.

A webáruházban feltüntetett árak, mind érvényes fogyasztói (nettó) árak.

A szállítási díjat nem tartalmazzák.

RENDELÉS MENETE

Ha szeretne megvásárolni egy terméket, vagy egy kiegészítőt, akkor a megrendelés menetét az adott termék adatlapján található „Kosár” gomb megnyomásával indíthatja el (webáruházunk csak regisztrált partnereket szolgál ki, így ez a funkció csak előzetesen jóváhagyott regisztráció esetén érhető el). Így az adott termékből a mellette beállított mennyiség bekerül az Ön virtuális kosarába. Ekkor egy új ablak nyílik meg, ahol a rendszer pontosan megjeleníti a kosárba helyezett termék adatait. Itt lehetősége van választani, hogy tovább folytatja a vásárlást és más termékeket is behelyez virtuális kosarába, vagy megrendeli a már kosárban lévő terméket/termékeket. Ha nem szeretne már több terméket belerakni virtuális kosarába, akkor vásárlás menetét „Pénztár” gomb megnyomásával folytathatja.

A következő lépésben adhatja meg szállítási és/vagy számlázási címét. Ügyeljen rá, hogy minden szükséges mezőt megfelelően töltsön ki.

Alul kijelölheti, hogy milyen fizetési módot szeretne választani. A négy választható lehetőség az utánvét, az előre utalás, bankkártyás fizetés valamint a személyes készpénzes fizetés, abban az esetben, ha ellátogat telephelyünkre, ahol személyesen tudja átvenni megrendelt termékét. Miután kiválasztotta a fizetési módot, akkor a vásárlás menetét a „Következő” gomb megnyomásával folytathatja.

Ha minden megadott adatot megfelelőnek talál, akkor kattintson a “Megrendelés” gombra. Ezután az Ön által megadott e-mail címre küldünk egy levelet rendelése visszaigazolásáról.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

Rendelését bármikor feladhatja, azonban a rendelések feldolgozása csak munkanapokon, 14 óráig történik meg. Amennyiben munkanapon 14 óra után, esetleg hétvégén adja le rendelését, akkor annak feldolgozása csak a következő munkanapon történik meg. Természetesen a rendelés leadásának időpontjától függetlenül a visszaigazoló e-mailt azonnal megkapja. A teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanap (A szállítási idő azonban nem garantált, bizonyos esetekben ennél tovább is tarthat), azonban a már visszaigazolt megrendelések visszaautasításának jogát részben, vagy egészében fenntartjuk, amennyiben a visszaautasítás indokolt. A részben történő teljesítés csak a megrendelővel való egyeztetés után jöhet létre.

Amennyiben a rendelés feldolgozása közben derülne ki, hogy az adott termékből még sincs raktárkészletünkben, akkor erről e-mailben küldünk értesítést.

ELÁLLÁSI JOG

Az elálláshoz való jogot a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza, amely alapján a Vásárló a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, melyet a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától kezdve gyakorolhat.

Elállás esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül köteles visszafizetni a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, amennyiben a Vásárló a terméket visszaszolgáltatta részére.

Amennyiben a Vásárló a termék Eladó részére történő visszajuttatása esetén kifejezetten a legkevesebb költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő módot választ, akkor az Eladó nem köteles az ebből eredő többletköltségeket megtéríteni részére. Elállás esetén a visszaszállítás díja a Vásárlót terheli.

Amennyiben a Vásárló él a 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben meghatározott elállási jogával, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladó részére. Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék esetén köteles a termékek ellenértékét a Vásárló részére megtéríteni, az eredeti számlák átadása ellenében.

Az Eladó követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatból eredő kárának megtérítését.

SZAVATOSSÁG

Az Eladó által forgalmazott termékekre a törvényben meghatározottak szerint szavatossági jog áll fent. A nem rendeltetésszerű felhasználás során keletkezett károkért felelősséget az Eladó nem vállal.

Az Eladó a termékre pénz visszafizetési vagy csere lehetőséget biztosít, amennyiben a Vásárló még a futár jelenlétében a csomag felbontását követően a termékről megállapította, hogy az sérült és hogy a sérülés még a csomag felbontása előtt keletkezett. Kérjük ilyen esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolja. A sérülésből fakadó csere, vagy pénzvisszafizetés esetén a Vásárlót semmilyen plusz költség nem terheli.

Amennyiben ezen jogával szeretne élni, akkor erről ügyfélszolgálatunkat kell értesíteni telefonon vagy írásban.

Amennyiben ezen jelzését postai úton küldi el, akkor a postára adás időpontját vesszük alapul. Kérjük ebben az esetben jelzését mindenféleképpen ajánlott küldeményként adja fel. A megrendelt terméket vagy termékeket futárszolgálat segítségével, vagy postai úton juttassa vissza részünkre.

ADATKEZELÉS

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által megadott adatokat a megrendelés teljesítése után is tároljuk, az esetleges későbbi bizonyítások céljából. Ezen adatokat harmadik fél számára csak akkor adjuk át, ha a harmadik fél, például a Futárszolgálat, alvállalkozóként működik és az együttműködés a megrendelés teljesítésének szempontjából nélkülözhetetlen. Ilyen esetben azonban az alvállalkozót kötelezzük arra, hogy a számára átadott adatokat csak a megrendelés teljesítésének ideje alatt használhatja. Megőriznie, vagy

további személynek átadnia tilos. Minden esetben az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Továbbá felhívjuk figyelmét arra is, hogy technikai információk kerülnek begyűjtésre miközben Ön webáruházunkat böngészi (látogatás időtartama, IP cím, stb.). Ezen adatokat cégünk jogilag megfelelően indokolt és persze alátámasztott esetben átadhatja az illetékes hatóságoknak.

A webáruház megfelelő használatához cookie-k engedélyezése szükséges. Ezek használatát Ön böngészőjében engedélyezheti, illetve tilthatja le. Amennyiben a cookie-kat letiltja, akkor a webáruház egyes elemei az Ön számára részben vagy teljes egészében elérhetetlenné válnak. Ezen cookie-k az Ön számítógépe és a szerver közti gyorsabb és hatékonyabb kommunikációt segítik elő, de semmilyen személyes adatot nem tartalmaznak. A vásárlás folyamán rögzített adatokat és hírlevél feliratkozás során megadott adatokat mindaddig tároljuk, amíg Ön nem kérvényezi ezek törlését ügyfélszolgálatunknál. Hírlevelünkről bármikor leiratkozhat, az adott hírlevél alján található leiratkozás gombbal.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruházunkból történő rendelés esetén Ön elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, vagyis szerződési nyilatkozatot tesz a virtuális kosarában található termékek és/vagy szolgáltatások megvásárlására, azok ellenértékének megfizetésére, tehát kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozattétele fizetési kötelezettséget von maga után